

# ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКОВ ООО «Р-Климат»

## ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. Общие положения.
2. Состав и получение персональных данных Участников.
3. Обработка и хранение персональных данных Участников.
4. Использование и передача персональных данных Участников.
5. Защита персональных данных Участников от несанкционированного доступа.
6. Обязанности Организатора акции.
7. Права Участника.
8. Конфиденциальность персональных данных Участников.
9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных Участников.
10. Заключительные положения.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" N 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом "О персональных данных" N 152-ФЗ от 27.07.2006 года и другими нормативно правовыми актами.

1.2. Основные понятия, используемые в Положении:

- Организатор акции (далее – Организатор) – общество с ограниченной ответственностью «Р-Климат» (ООО Р-Климат», ИНН 7706739893, ОГРН 1107746542419, юридический адрес 119049, г. Москва, Б. Якиманка, дом.35, строение 1).
- Участник – представитель монтажной организации, индивидуального предпринимателя, заявивший в установленном Правилами о проведении стимулирующего мероприятия порядке о своем участии в акции «Устанавливай Electrolux»;
- Персональные данные - информация, сохраненная в любом формате относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Организатора акции, позволяет идентифицировать личность Участника;
- обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных Участников стимулирующего мероприятия «Устанавливай Electrolux» (далее – акция).

1.4. Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.5. Персональные данные обрабатываются в целях проведения акции, одной из сторон которого является Участник. Организатор акции собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели.

1.6. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

1.7. Настоящее Положение утверждается Генеральным директором ООО «Р-Климат», и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Участника.

## **2. Состав и получение персональных данных Участника**

2.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Организатор акции, относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер телефона;
- изображение Участника;
- ИНН Участника.

2.2. Все персональные данные сотрудники Организатора акции получают непосредственно от субъекта персональных данных – Участников, за исключением случаев, когда Участники обязуются получить у лиц, представляющих их интересы, согласие на обработку их персональных данных и на их передачу Организатору в порядке, предусмотренном законодательством.

## **3. Обработка и хранение персональных данных Участников.**

3.1. Обработка персональных данных Организатором акции в интересах Участников заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа.

3.2. Согласие Участников при регистрации для целей участия в акции.

3.3. Обработка персональных данных Участников ведется методом смешанной обработки.

3.4. К обработке персональных данных Участников могут иметь доступ только сотрудники Организатора акции, допущенные к работе с персональными данными Участников и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных.

3.5. Перечень сотрудников Организатора акции, имеющих доступ к персональным данным Участников, определяется приказом Генеральным директором ООО «Р-Климат».

3.6. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом № 152-ФЗ. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством.

## **4. Использование и передача персональных данных Участников.**

4.1. Использование персональных данных Участников осуществляется исключительно для достижения целей, определенных Правилами проведения и участия в акции.

4.2. При передаче персональных данных Участников Организатор акции должен соблюдать следующие требования:

4.2.1. Предупредить лиц, получающих персональные данные Участников о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Участников, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

4.2.2. Разрешать доступ к персональным данным Участников только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

4.3. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону или факсу.

4.4. Организатор акции вправе предоставлять или передавать персональные данные Участников третьим лицам в следующих случаях:

- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;
- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;
- для защиты законных прав Участника и Организатора акции;
- для информирования Участников посредством e-mail о проводимых акциях, событиях и специальных предложениях.

## **5. Защита персональных данных Участников от несанкционированного доступа.**

5.1. Организатор акции обязан при обработке персональных данных Участников принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.2. Для эффективной защиты персональных данных Участников необходимо:

5.2.1. Соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных Участников;

5.2.2. Применять технические средства охраны;

5.2.3. Ознакомить под подпись всех сотрудников, связанных с получением, обработкой и защитой персональных данных Участника, о неразглашении персональных данных Участника;

5.2.4. Привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Участника.

5.3. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Участников, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Участников;
- системой паролей. Пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Участников;

5.4. Копировать и делать выписки персональных данных Участника разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения Генерального директора ООО «Р-Климат».

## **6. Обязанности Организатора акции.**

6.1. Организатор акции обязан:

6.1.1. Осуществлять обработку персональных данных Участников исключительно в целях оказания законных услуг Участникам.

6.1.2. Получать персональные данные Участника непосредственно от него самого либо через сайт. Если персональные данные Участника возможно получить только у третьей стороны, то Участник должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники Организатора акции должны сообщить Участникам о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа Участника дать согласие на их получение.

6.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные Участника о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.1.4. Предоставлять доступ к своим персональным данным Участнику или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Участника или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Участника или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Участнику в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.1.5. Ограничивать право Участника на доступ к своим персональным данным, если:

- обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной

деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

6.1.6. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Участника от неправомерного их использования или утраты.

6.1.7. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними Оператором при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

6.1.8. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных Оператор на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

6.1.9. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

6.1.10. В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами, и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

## **7. Права Участника.**

7.1. Участник имеет право на:

- доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые Организатором акции; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для Участника может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- определение форм и способов обработки его персональных данных;
- ограничение способов и форм обработки персональных данных;
- запрет на распространение персональных данных без его согласия;
- изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе.

## **8. Конфиденциальность персональных данных Участников.**

8.1. Сведения о персональных данных Участника являются конфиденциальными.

8.2. Организатор акции обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения третьим лицам без согласия Участников либо наличия иного законного основания.

8.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Участников, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

8.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Участников распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

8.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

## **9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных Участников.**

9.1. Организатор акции несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

9.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Участника, несет персональную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

9.3. Любое лицо может обратиться к руководству Организатора акции с жалобой на нарушение данного Положения. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в течение 30-ти дней со дня поступления.

9.4. Сотрудники Организатора акции обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Участников, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.

9.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Участников, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

## **10. Заключительные положения.**

Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором и вводится в действие его приказом.

**Положение обязательно для всех сотрудников ООО «Р-Климат».**